



Privacybeleid Slangen Hypotheekadvies

Slangen Hypotheekadvies is een onafhankelijk hypotheekkantoor die hypotheeken, consumptieve kredieten en verzekeringen die gelieerd aan de hypotheek zijn, voor particulieren, zzp-ers en DGA's bemiddelt en afsluit.

Via o.a. de website biedt Slangen Hypotheekadvies zijn diensten aan. Daarbij verwerkt Slangen Hypotheekadvies privacygevoelige informatie, ook wel persoonsgegevens genoemd. In veel gevallen werkt Slangen Hypotheekadvies samen met andere organisaties of bedrijven.

Slangen Hypotheekadvies vindt het van groot belang dat er zorgvuldig wordt omgegaan met persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">➤ duidelijk vermelden voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;➤ het verzamelen van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;➤ u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;➤ uw gegevens niet doorgeven aan derde partijen, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te | <ul style="list-style-type: none">kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;➤ wanneer wij uw gegevens delen, afspraken maken met derde partijen om er o.a. voor te zorgen deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;➤ passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken;➤ uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen. |
|---|--|

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat telefonisch: 06-42045901 of via het contactformulier van onze website www.slangenhypotheekadvies.nl.
Adres: Mondlanestraat 20, 2807 RJ Gouda.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruik van onze diensten (hypotheekadvies en/of bemiddeling) en website laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij verwerken niet altijd alle onderstaande gegevens. Dat is namelijk afhankelijk van welke diensten via Slangen Hypotheekadvies worden afgenomen.

Persoonsgegevens

Afhankelijk van de opdracht die u aan Slangen Hypotheekadvies verstrekt, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- | | | |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• naam• bedrijfsgegevens• cv• e-mailadres• functie• geboortedatum | <ul style="list-style-type: none">• geslacht• IBAN• informatie die je zelf invult in een open veld in het contactformulier• leeftijd | <ul style="list-style-type: none">• NAW-gegevens• inkomensgegevens• opleidingsniveau• samenstelling huishouden• telefoonnummer |
|--|---|--|

Doeleinden

Wij verwerken bovenstaande gegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk hoe de opdracht met Slangen Hypotheekadvies is afgesloten):

- om een hypotheekaanvraag bij een geldverstrekker te kunnen aanvragen
- om een hypotheekaanvraag via een serviceprovider te kunnen aanvragen
- om een aanvraag voor het afsluiten van een overlijdensrisico-, woonlasten en of werkloosheidsverzekering te kunnen aanvragen
- om uw dossier verder via de gekozen notaris af te ronden
- om uw klacht over een bedrijf of uw reactie op een klacht te verwerken.
- om met u te communiceren door middel van het verzenden van elektronische nieuwsbrieven en/of post.
- om onze website te verbeteren

Verstrekking aan derden

Slangen Hypotheekadvies geeft de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de aanvraag en afsluiten van het aangevraagde financiële product.

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er o.a. (met een overeenkomst) voor dat uw gegevens niet voor andere doeleneinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

Profilering

Via onze nieuwsbrief kunnen wij u – indien nodig en mogelijk – verder personaliseren. Op deze wijze kunnen we u nog beter voorlichten over voor u van belang zijnde financiële ontwikkelingen op het gebied van hypotheek en kredieten. Dit doen wij niet zelf, maar hebben wij aan een externe partij uitbesteed.

Beveiligen en bewaren

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Dat wil zeggen dat wij de gegevens bewaren zolang dat nodig is om de door u gevraagde dienst te leveren. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen namelijk niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met uw gegevens omgaan.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd. Uw gegevens gebruiken wij nooit zonder toestemming voor andere doeleinden. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en wijzigen van uw gegevens

Dit kunt u doen door Slangen Hypotheekadvies te bellen, mailen of te schrijven:

Telefonisch	06-42045901 (maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 18:00 uur)
E-mail	Via het contactformulier op onze website www.slangenhypotheekadvies.nl
Post	Mondlanestraat 20, 2807 RJ Gouda

Om misbruik te voorkomen vragen wij u, bij een schriftelijk verzoek tot inzage, u adequaat te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto af te schermen. U kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Inwerkingtreding

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 25 mei 2018.