



Algemene Voorwaarden

Slangen hypotheekadvies
KvK 58729380
AFM 12042067

Gevestigd te
Mondlanestraat 20
2807 RJ Gouda

Kantoorhoudend te
Graaf Florisweg 135
2805 AK Gouda

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Definities

- 1.1 De gebruiker van deze Algemene Voorwaarden betreft Slangen hypotheekadvies gevestigd aan de Mondlanestraat 20, 2807 RJ Gouda, hierna te noemen: Slangen hypotheekadvies.
- 1.2 De opdrachtgever van Slangen hypotheekadvies betreft de natuurlijke persoon, rechtspersoon of personen vennootschap met wie Slangen hypotheekadvies een overeenkomst heeft gesloten ofwel aan wie een offerte, berekeningen, (financieel) advies en/of aanbieding al dan niet in concept is gedaan. Alhoewel het om meerdere wederpartijen kan gaan wordt in het navolgende gesproken over de 'Opdrachtgever'.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk en/of iedere door Slangen hypotheekadvies aan Opdrachtgever uitgebrachte (concept)offerte, advies en/of aanbieding als mede op iedere tussen Slangen hypotheekadvies en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten van welke aard ook.
- 2.2 Afwijkende Algemene Voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij het afsluiten van een overeenkomst of anderszins verwijst, worden hierbij door Slangen hypotheekadvies integraal verworpen en uitdrukkelijk niet toepasselijk verklaard, behoudens het geval Slangen hypotheekadvies expliciet en onvoorwaardelijk deze afwijkende voorwaarden schriftelijk heeft aanvaard.

3. Inhoud en uitvoering van de werkzaamheden

- 3.1 Alle door Slangen hypotheekadvies – al dan niet als concept – uitgebrachte offertes, adviezen en/of aanbiedingen, als mede de daarin door Slangen hypotheekadvies vermelde termijnen en tarieven zijn vrijblijvend, behoudens het geval dat Slangen hypotheekadvies met de Opdrachtgever expliciet en schriftelijk afwijkende condities heeft afgesproken.
- 3.2 Slangen hypotheekadvies zal zich bij het uitvoeren van zijn werkzaamheden in voorkomende gevallen een inspanningsverplichting hebben om een specifiek resultaat ten behoeve de Opdrachtgever te bereiken, maar een garantie kan hiervoor niet worden afgegeven.
- 3.3 In geval van digitale of elektronische verzoeken en /of aanvragen van de Opdrachtgever aan Slangen hypotheekadvies, is de Opdrachtgever gehouden te verifiëren dat de betreffende verzoeken en/of aanvragen Slangen Hypotheekadvies hebben bereikt, indien de Opdrachtgever niet binnen 48 uur na verzending van dat bericht een ontvangstbevestiging heeft ontvangen van Gebruiker.
- 3.4 Elektronische en/of digitale, zij het op internet of anderszins, verstrekte informatie door Slangen hypotheekadvies, is vrijblijvend van aard en kan niet worden beschouwd als een verstrekt advies, tenzij expliciet anders is bepaald.

4. Vergoedingen en betaling

- 4.1 Slangen hypotheekadvies is gehouden om bij het afsluiten van de overeenkomst met de opdrachtgever af te spreken op welke wijze zijn werkzaamheden zullen worden vergoed. Deze vergoeding kan op basis van een in rekening te brengen uurtarief of vast honorarium aan de Opdrachtgever, zij het dat een combinatie van beide ook mogelijk is. Voor de exacte bedragen verwijzen wij u naar ons dienstverleningsdocument.

- 4.2 Indien en voor zover de vergoeding voor de werkzaamheden van Slangen hypotheekadvies op provisiebasis wordt berekend, wordt het op basis daarvan verschuldigde bedrag zo mogelijk verrekend met een van enige derde partij door de Opdrachtgever te ontvangen bedrag of wordt dit bedrag verdisconteerd in de aan enige derde partij door de Opdrachtgever te betalen premie.
- 4.3 De administratie van Slangen hypotheekadvies geldt als basis voor de berekening van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen over de door Slangen hypotheekadvies verrichte werkzaamheden, behoudens bewijs van onjuistheid van de administratie.
- 4.4 Wijzigingen in de vergoedingen als gevolg van de door de overheid opgelegde belastingen en/of heffingen worden aan de Opdrachtgever doorberekend.
- 4.5 Slangen hypotheekadvies is bevoegd om de overeengekomen vergoedingen tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen en/of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van de door Slangen hypotheekadvies te verrichten werkzaamheden beïnvloeden. Deze verhoging zal met Opdrachtgever besproken en schriftelijk worden vastgelegd. De verhoging zal niet eerder plaats vinden dan na 3 maanden nadat Opdrachtgever aan Slangen hypotheekadvies de opdracht voor de werkzaamheden heeft gegeven.
- 4.6 Indien de factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, is over het factuurbedrag wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is.
- 4.7 Indien betaling van de factuur niet binnen de afgesproken betalingstermijn is voldaan en na aanmaning uitblijft, zijn alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten door Opdrachtgever verschuldigd. Deze kosten bedragen in ieder geval de wettelijke rente, alsmede een bedrag gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake van buitengerechtelijke incassokosten zoals bepaald in en wordt berekend conform het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.8 Betalingen die door de Opdrachtgever worden verricht, komen in eerste instantie in mindering op de verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen, welke het langst openstaan, ook indien de Opdrachtgever een ander betalingskenmerk zou opgeven.
- 4.9 Indien een of meer facturen niet tijdig worden voldaan door de opdrachtgever, kan Slangen hypotheekadvies zijn werkzaamheden opschorten, met dien verstande dat de opdrachtgever daarvan vooraf op de hoogte wordt gesteld.

5. Inschakeling derde partijen

- 5.1 Slangen hypotheekadvies is bevoegd om bij de uitvoering van werkzaamheden derde partijen in te schakelen indien en voor zover Slangen hypotheekadvies dit gezien de aard van de verstrekte opdracht noodzakelijk acht. Zo mogelijk zal Slangen hypotheekadvies hieromtrent de Opdrachtgever op voorhand informeren.
- 5.2 De kosten die gepaard gaan met het inschakelen van derde partijen zullen door Slangen hypotheekadvies aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

6. Informatieverstrekking door de Opdrachtgever

- 6.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en informatie, waarvan Slangen hypotheekadvies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig in de vorm en op de wijze gevraagd aan Slangen hypotheekadvies worden verstrekt.
- 6.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan Slangen hypotheekadvies zijn verstrekt, heeft Slangen Hypotheekadvies het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

- 6.3 Opdrachtgever is gehouden Slangen hypotheekadvies onverwijld te informeren over feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 6.4 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Slangen hypotheekadvies verstrekte gegevens en informatie.

7. Beperking van aansprakelijkheid

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van Slangen hypotheekadvies bij het uitbrengen van offerte, adviezen en/of aanbiedingen al dan niet in concept alsmede bij de uitvoering van een overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Slangen hypotheekadvies wordt uitgekeerd inclusief een te dragen eigen risico.
- 7.2 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de beroepsaansprakelijkheidsverzekering mocht plaats vinden is iedere aansprakelijkheid voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad beperkt tot een maximum van € 2.500,= of indien het door Slangen hypotheekadvies in rekening gebrachte factuurbedrag hoger is, tot een bedrag gelijk aan het factuurbedrag met een maximum van € 4.000,=.
- 7.3 De uitvoering door Slangen hypotheekadvies van de overeengekomen werkzaamheden vindt louter plaats ten behoeve van de Opdrachtgever. Aan de verrichte werkzaamheden kunnen door derden geen rechten worden ontleend.
- 7.4 Slangen hypotheekadvies is jegens Opdrachtgever in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de Opdracht mag worden vertrouwd. Slangen hypotheekadvies is evenwel niet aansprakelijk voor:
- Bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens;
 - Bij onvolledige informatie die door Opdrachtgever is verstrekt;
 - Schade ontstaan bij Opdrachtgever of derden die ontstaan is als gevolg van fouten in door Slangen hypotheekadvies gebruikte software of computerprogramma's;
 - Schade ontstaan bij opdrachtgever of derden als gevolg van een handelen of nalaten door Slangen hypotheekadvies ingeschakelde hulppersonen cq. hulpbronnen;
 - Schade ontstaan bij Opdrachtgever of derden die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Opdrachtgever aan verplichtingen die aan hem worden opgelegde door financiële instellingen anders dan Slangen hypotheekadvies, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies;
 - Schade ontstaan bij Opdrachtgever of derden die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door Opdrachtgever afgesloten (hypotheclair) product;
 - Schade ontstaan bij Opdrachtgever of derden die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan Slangen hypotheekadvies, ook indien deze door Slangen hypotheekadvies zijn ingeschakeld;
 - Schade bij Opdrachtgever of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij opdrachtgever partij is;
 - Schade bij Opdrachtgever of derden ontstane indirecte- of gevolgschade.
- 7.5 De in artikel 7.4 vermelde uitsluitingen van de aansprakelijkheid van Slangen hypotheekadvies gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet en grove schuld van Slangen hypotheekadvies.
- 7.6 Uiterlijk binnen 12 maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij Slangen hypotheekadvies te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalft.

8. Overmacht

- 8.1 Slangen hypotheekadvies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Slangen hypotheekadvies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Slangen hypotheekadvies ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de Opdracht bestaande omstandigheden. Onder overmacht dient mede, maar niet uitsluitend te worden verstaan stakingen oproer, brand (langdurig) uitval van computerapparatuur en vertraagde levering aan Slangen hypotheekadvies door leveranciers.

9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 9.1 Slangen hypotheekadvies is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Slangen hypotheekadvies ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Slangen hypotheekadvies kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 9.2 Voorts is Slangen hypotheekadvies bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Slangen hypotheekadvies kan worden gevergd.
- 9.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Slangen hypotheekadvies op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Slangen hypotheekadvies de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 9.4 Indien Slangen hypotheekadvies tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 9.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Slangen hypotheekadvies gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 9.6 Indien de Opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Slangen hypotheekadvies gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- 9.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Slangen hypotheekadvies, zal Slangen hypotheekadvies in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Slangen hypotheekadvies extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Slangen hypotheekadvies anders aangeeft.
- 9.8 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Slangen hypotheekadvies vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Slangen hypotheekadvies op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 9.9 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-, afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10. Geheimhouding en privacy

- 10.1 Slangen hypotheekadvies en de Opdrachtgever verplichten jegens elkaar om alle informatie geheim te houden, welke hen uit hoofde van de met elkaar gesloten overeenkomst bekend is of zal worden en waarvan bekend is of redelijkerwijs bekend kan zijn, dat deze informatie vertrouwelijk is.
- 10.2 Alle persoonsgegevens die door de Opdrachtgever aan Slangen hypotheekadvies worden verstrekt zullen door Slangen hypotheekadvies niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de te verrichten contractuele werkzaamheden of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden informatieve brieven e.d. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige verzendlijst e.d. van Slangen hypotheekadvies, zal Slangen hypotheekadvies de desbetreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 10.3 De verplichtingen zoals vermeld onder 10.1 en 10.2 lijden uitzondering in het geval dat op grond van de wet en/of openbare orde de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie (zoals De Nederlandse Bank of Autoriteit Financiële Markten) dienen te worden verstrekt.

11. Toepasselijkheid recht en geschillenbeslechting

- 11.1 Op alle overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Slangen hypotheekadvies is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Slangen hypotheekadvies is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) onder nummer 300.015528. Alle geschillen tussen Slangen hypotheekadvies en Opdrachtgever welke voortvloeien uit door deze verstrekte voorstellen, offertes en/of aanbiedingen evenals tussen Slangen hypotheekadvies en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, kan op verzoek van de opdrachtgever ofwel voor bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening van KiFiD ofwel worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse civiele rechter.
- 11.3 Slangen hypotheekadvies conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van € 4.000,= (zegge en schrijven vierduizend euro) niet te boven gaat.
- 11.4 Wanneer het betreffende geschil een financieel geschil betreft dat het bedrag ad. € 4.000,= (zegge en schrijve vierduizend euro) te boven gaat, is Slangen hypotheekadvies bevoegd om af te zien van een procedure bij KiFiD.

12. Slotbepalingen

- 12.1 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien en voor zover deze schriftelijk/digitaal tussen Slangen hypotheekadvies en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 12.2 Indien enige clausule van de Algemene Voorwaarden nietig zou blijken, blijft alleen de betreffende clausule buiten toepassing en behouden alle overige clausules onverkort gelding.