



Dienstenwijzer

Ons kantoor heeft zich gespecialiseerd in betrouwbaar en deskundig hypotheekadvies. Om u zo goed mogelijk van dienst te zijn kunt u met deze Dienstenwijzer nagaan aan welke kwaliteitseisen wij voldoen en laten wij u zien wie wij zijn en wat onze werkwijze is.

Onze dienstverlening

Wij beschikken over alle benodigde vergunningen en om u een zo breed mogelijk advies te kunnen geven, werken wij samen met diverse geldverstrekkers en verzekeringsmaatschappijen. Bij deze bemiddeling staat het belang voor u, als klant, centraal. Dit betekent dat wij samen met u, op basis van de door u verstrekte informatie, een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft of zou kunnen krijgen. Wij nemen contact op met diverse aanbieders en vragen - indien nodig - meerdere offertes op. Daarna kunnen we samen met u de beste keuze maken uit deze aanbiedingen. Voor een meer uitgebreidere uitleg over onze werkwijze verwijzen wij u naar ons Dienstverleningsdocument Hypotheken. Dit document is te downloaden op onze website: www.slangenhypotheekadvies.nl.

Het advies

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij een of meerdere instellingen onder te brengen. Ook heeft geen enkele financiële instelling, zoals een bank of verzekeringsmaatschappij, een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Wij kunnen u daarom een onafhankelijk, duidelijk en transparant advies geven.

Keuze van aanbieders (per 01-01-2016)

| | | |
|------------------|---------------------|----------------|
| ABN/AMRO | Aegon | ASR |
| Argenta (beheer) | ASR | Attens |
| BLG Hypotheken | bijBouwe | Delta Lloyd |
| Direktbank | Duitsland Hypotheek | Florius |
| Hypotrust | Lloyds Bank | Nationale Ned. |
| NIBC | Obvion | Reaal |
| Syntrus Achmea | Tellius | Woonfonds |

Provisie

Wij werken volledig provisie vrij, omdat wij waarde hechten aan een duidelijk advies. U weet dan ook zeker dat onze dienstverlening 100% onafhankelijk is. Wij ontvangen geen provisie van derden, indien wij wel provisie krijgen, ontvangt u dat weer terug.

Wat vragen wij van u?

Om u een goed advies te kunnen geven vragen wij van u dat de gegevens die u ons verstrekt vanaf het eerste intakegesprek juist en volledig zijn. Dit is in uw eigen belang; alleen dan kunnen wij er voor zorgen dat u het juiste advies krijgt. Wij verwachten dan ook van u dat u alle stukken die u van ons ontvangt controleert op de juistheid daarvan. Ook is het in uw eigen belang dat u, zodra er zich een wijziging voordoet in uw persoonlijke situatie, ons daarvan op de hoogte brengt.

Wij werken niet mee aan constructies die naar ons oordeel in strijd met de wet en uw belang. Ook niet in het geval u er expliciet om verzoekt en ons juridisch vrijwaart voor de eventuele gevolgen.

In al onze adviezen staat het belang, van u als onze klant, altijd voorop en naar beste weten passend zijn bij uw situatie en omstandigheden.

Lidmaatschappen en registraties

AFM onder nummer : 12042067
Autoriteit Financiële Markten

KvK onder nummer : 58729380
Kamer van Koophandel

KiFiD onder nummer: 300.015528
Klachten instituut Financiële diensten

SEH onder nummer 9812/1132
Stichting Erkend Hypotheekadviseur



Contactgegevens

Op werkdagen zijn wij bereikbaar van 8.30 uur tot 17.00 uur. Ook is het mogelijk om een afspraak maken buiten kantooruren, wij komen dan graag bij u thuis langs.

Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands en kan op verschillende manieren plaatsvinden: schriftelijk, per email, telefonisch of in een persoonlijk gesprek. Wij vernemen graag uw voorkeur.

Op onze website treft u de meest actuele informatie aan.

Slangen hypotheekadvies
Mondlanestraat 20
2807 RJ Gouda
Tel. (06) 420 459 01

info@slangenhypotheekadvies.nl
www.slangenhypotheekadvies.nl